



# Madera Houten Speelgoed

## Algemene Voorwaarden Madera Houten Speelgoed

Madera Houten Speelgoed: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08199610 met BTW-nr NL138834301B01.  
Consument: Persoon die een koopovereenkomst sluit met Madera Houten Speelgoed.  
Koopovereenkomst: Een overeenkomst, waarbij de verkoper zich verbindt aan het afleveren van het goed en koper daarvoor een koopprijs zal betalen.

### Artikel 1

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk op internet te raadplegen via [www.maderahoutenspeelgoed.nl](http://www.maderahoutenspeelgoed.nl). Wanneer u met Madera Houten Speelgoed een koopovereenkomst sluit, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien de consument in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Madera Houten Speelgoed gehouden is, dan is de consument aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Madera Houten Speelgoed daardoor direct of indirect ontstaan.
- 1.6 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.7 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Madera Houten Speelgoed partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 1.8 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 2

- 2.1 De koopovereenkomst tussen Madera Houten Speelgoed en de consument is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging bij de opdrachtgever op het scherm verschijnt. Voordat de consument de bestelling definitief heeft gemaakt, is hij/ zij akkoord gegaan met de algemene voorwaarden. De consument is de mogelijkheid geboden deze algemene voorwaarden in te zien.
- 2.2 Wanneer de consument een koopovereenkomst met Madera Houten Speelgoed heeft gesloten ontvangt de consument een email met het bestellingoverzicht met de totale kosten. Wij vragen het totaalbedrag binnen tien dagen over te schrijven op rekeningnummer 156075334 t.n.v. Madera Houten Speelgoed, Rabobank te Lemelerveld. Vermeld altijd uw bestelnummer!
- 2.3 Het eigendomsrecht van de artikelen in de koopovereenkomst gaat uitsluitend na betaling hiervan over op de gebruiker.

### Artikel 3

- 3.1 De verzendkosten worden bepaald door het gewicht van uw bestelling, ongeacht het aantal bestelde artikelen. Wij behouden ons het recht voor om onze verzendtarieven aan te passen indien nodig. Verzendkosten staan steeds duidelijk vermeld op uw bestelbevestiging en op uw factuur.

Bestelbedrag	Verzendtarief (per leveradres)
--------------	--------------------------------

Tot en met 10 kg	€ 6,75
Meer dan 10 kg	€ 12,95

- 3.2 U kunt uw bestelling afhalen en betalen in de Nieuwstraat 60A te Lemelerveld. Dit kan enkel op afspraak! Kiest u voor deze optie, neem dan zo snel mogelijk na het plaatsen van uw bestelling contact met ons op, om een afspraak te maken. Uit veiligheidsoverwegingen hebben wij niet veel wisselgeld in huis, wij vragen u dan ook zoveel mogelijk met gepast geld te betalen. U kunt bij ons niet pinnen en cheques worden niet aanvaard. Betaling middels IDEAL is wel mogelijk.

### Artikel 4

- 4.1 Madera Houten Speelgoed streeft naar een snelle aflevering en doet hiervoor haar uiterste best. Madera Houten Speelgoed zal er voor zorg dragen dat alle bestelde producten, mits op voorraad, binnen 6 werkdagen worden afgeleverd. Bovengenoemde levertijd geldt als indicatie en niet als uiterste levertijd. Madera Houten Speelgoed hanteert een maximale wettelijke levertijd van 30 dagen. Wanneer de bestelde producten niet binnen 30 dagen worden geleverd heeft de consument de mogelijkheid om de koopovereenkomst kosteloos te ontbinden.
- 4.2 Madera Houten Speelgoed is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd. Op de website aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als exacte termijn.
- 4.3 Overeenkomstig de wet "verkoop op afstand" is Madera Houten Speelgoed als verzender verantwoordelijk voor de zending tot op het moment van de levering. Op het moment dat uw pakket verzonden wordt, ontvangt u van ons een email. Al onze zendingen zijn door ons traceerbaar. Neem contact met ons op indien u uw zending niet binnen een termijn van 7 werkdagen na ontvangst van de verzendingsmail heeft ontvangen.

### Artikel 5

- 5.1 Madera Houten Speelgoed doet er alles aan om een goed product te leveren. De consument is verplicht de goederen direct na ontvangst te inspecteren. Indien de consument bij ontvangst bemerkt dat het gekochte niet aan de koopovereenkomst beantwoordt door bijvoorbeeld gebreken of verkeerd geleverde goederen, dient de consument hier binnen 2 dagen na aflevering van de bestelling melding van te maken d.m.v. e-mail: [info@maderahoutenspeelgoed.nl](mailto:info@maderahoutenspeelgoed.nl). Wij vragen u een foto van het beschadigde artikel aan deze mail toe te voegen. De consument dient het artikel binnen 10 dagen na ontvangst, in de originele verpakking, aan Madera Houten Speelgoed te retourneren. Na deze periode, vervalt het recht om te retourneren. Stuur nooit een reeds ontvangen pakket terug zonder vooraf contact met ons op te nemen! Wij laten u via email weten hoe de retourzending moet verlopen.
- 5.2 Bent u niet tevreden over uw aankoop, dan bieden wij u de mogelijkheid het artikel binnen een termijn van 8 werkdagen na ontvangst van uw bestelling terug te zenden. U dient ons hiervan altijd vooraf en schriftelijk (via email) op de hoogte te brengen. Het artikel dient in de originele verpakking te worden teruggezonden, in onbeschadigde en ongebruikte toestand en voldoende gefrankeerd, met vermelding van uw bestelnummer. Retourzendingen gebeuren op risico van de verzender, in dit geval de klant. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd!
- 5.3 Artikelen die ons worden terugbezorgd onder de voorwaarden zoals beschreven in punt 5.2, worden binnen een termijn van tien werkdagen door ons terugbetaald. Brengt u het artikel persoonlijk terug, dan betalen wij het bedrag terug bij afleveren van het artikel. Verzendkosten voor de retourzending worden niet terugbetaald. Betreft het een artikel dat verkeerd werd geleverd door Madera Houten Speelgoed, dan nemen wij de kosten voor verzending uiteraard wel op ons.
- 5.4 Wij behouden ons het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan Madera Houten Speelgoed of de leverancier van het artikel.

### Artikel 6

- 6.1 Alle prijzen die vermeld staan op de website zijn in euro's en inclusief 19% btw, maar exclusief de verzendkosten.
- 6.2 Madera Houten Speelgoed heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is, en om eventuele type- en inhoudelijke fouten te corrigeren. Wanneer de consument hierdoor zou worden benadeeld, wordt de consument middels e-mail op de hoogte gesteld. De consument heeft dan het recht de bestelling te annuleren.
- 6.3 Alle offertes en aanbiedingen van Madera Houten Speelgoed zijn vrijblijvend. Madera Houten Speelgoed behoudt zich het recht voor om aanbiedingen te wijzigen. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van het product. Wanneer een van voorgaande situaties het geval is wordt de consument per e-mail op de hoogte gebracht en eventueel een alternatief aangeboden, of de consument kan de bestelling kosteloos annuleren.
- 6.4 Madera Houten Speelgoed kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 7

- 7.1 Een Madera Houten Speelgoed cadeaubon is geldig voor de aankoop van producten bij [www.maderahoutenspeelgoed.nl](http://www.maderahoutenspeelgoed.nl) en dit voor het bedrag gekoppeld aan de code, vermeld op de cadeaucheque.
- 7.2 Een cadeaubon mag niet worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon.
- 7.3 Een Madera Houten Speelgoed cadeaubon kan onder geen enkele voorwaarde worden teruggenomen of ingeruild voor contant geld. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (inclusief verzendkosten) groter is dan het bedrag van de cadeaubon, dan wordt het resterende bedrag in rekening gebracht. De bestelling wordt pas verzonden wanneer het totale verschuldigde bedrag is voldaan. Wanneer het bedrag van de geplaatste bestelling (inclusief verzendkosten) kleiner is dan het bedrag van de cadeaubon, dan blijft het resterende bedrag gekoppeld aan de code vermeld op de bon en dit gedurende de geldigheidsduur van de bon.

- 7.4 Een Madera Houten Speelgoed cadeaubon is geldig tot een jaar na datum van uitgifte ervan. Vervallen cadeaubonnen kunnen onder geen enkele voorwaarde worden teruggenomen of uitbetaald. Een cadeaubon die verloren gegaan, gebruikt door een derde partij of gestolen is, kan onder geen enkele voorwaarde worden terugbetaald.

#### Artikel 8

- 8.1 Madera Houten Speelgoed garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Alle artikelen zijn goedgekeurd volgens de EU richtlijnen en zijn CE-gecertificeerd.
- 8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Madera Houten Speelgoed verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 8.3 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de consument in rekening gebracht worden.
- 8.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na door onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de consument en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Madera Houten Speelgoed, de consument of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De consument komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Madera Houten Speelgoed geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 8.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Madera Houten Speelgoed daardoor gevallen, integraal voor rekening van de consument.

#### Artikel 9

- 9.1 Adresgegevens van de consument worden niet aan derden verstrekt en worden vertrouwelijk behandeld. De gegevens kunnen door Madera Houten Speelgoed gebruikt worden om u vrijblijvend interessante informatie te verstrekken en/of aanbiedingen te doen. Uw gegevens worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden. Op uw verzoek zal Madera Houten Speelgoed uw klantgegevens uit de database verwijderen, mits u heeft voldaan aan uw (betalings-)verplichtingen.

#### Artikel 10

- 10.1 Hoewel Madera Houten Speelgoed haar best doet om alle informatie op deze website ([www.maderahoutenspeelgoed.nl](http://www.maderahoutenspeelgoed.nl)) nauwkeurig en up-to-date te houden, kan Madera Houten Speelgoed niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of ontbrekende gegevens op de website.

Laatste wijziging: 13 augustus 2010